

Notificación de derechos al público bajo el Título VI

Los servicios, instalaciones y beneficios de nuestros programas son para el uso de todas las personas a pesar de raza, color, sexo, religión, discapacidad u origen nacional, de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier individual que siente que él / ella se le ha negado la oportunidad de participar en cualquier Prairie Five CAC. Inc. programas y que desee presentar una queja de discriminación deben comunicarse con el siguiente:

Director Ejecutivo de Prairie Five CAC,
Inc.
719 N 7th Street, Suite 302
P.O. Box 159
Montevideo, MN 56265

Para obtener más información sobre los programas de Derechos Civiles de Prairie Five CAC, Inc. procedimientos de quejas, o las obligaciones, por favor póngase en contacto el contacto con el Director Ejecutivo.

Personas con conocimientos limitados del inglés pueden ponerse en contacto con nuestra oficina al siguiente número 320-269-6578.

Departamento de Transporte en MN

Prairie Five Rides está comprometido a proveer un servicio no discriminatorio. Los clientes serán informados sobre cómo solicitar más información o para presentar una queja de discriminación.

A pedido este anuncio puede estar disponible en un formato alternativo, como el Braille, letra grande o audio.

Una queja del Título VI también se puede hacer al Especialista de Título VI del Departamento de Transporte, Oficina de Derechos Civiles de Minnesota.

Numero de Telefono: 651-366-3320



Ciudades y Condados

Servido

- Ciudad de Appleton
- Ciudad de Benson
- Ciudad de Canby
- Ciudad de Dawson
- Ciudad de Madison
- Ciudad de Montevideo
- Ciudad de Ortonville
- Condado de Big Stone
- Condado de Chippewa
- Condado de Lac qui Parle
- Condado de Swift
- Condado de Yellow Medicine

Llamada Gratuita

1-877-757-4337

Cumple con la ADA

www.prairiefive.com

TTY / TDD

1-320-269-6988

Prairie Five RIDES

Derechos y Responsabilidades de Los Pasajeros



Bus and Volunteer Driver

Prairie Five RIDES

719 7th St N, Suite 302

PO Box 159

Montevideo, MN 56265

Llamada-Gratis: 1-877-757-4337



DERECHOS DE LOS PASAJEROS

- Los pasajeros tienen el derecho a un viaje seguro con un conductor competente de llegar a su destino a tiempo.
- Al menos que otro arreglo sea dispuesto, los pasajeros pueden contar con un viaje de ida y vuelta.
- Cualquier información dada al transportista sobre su transporte será considerada como confidencial.

Para asegurar la calidad del programa, si usted tiene cualquier problema o duda con respecto a los derechos y deberes del pasajero por favor de llamar al gerente de transportes para discutir su caso de manera confidencial. Puede contactar al gerente al número (320)-269-6578.



RESPONSABILIDADES DE LOS PASAJEROS

- Es su responsabilidad llamar a la oficina de despacho al 1-877-757-4337 entre las 7:00 am y 5:00 pm, Lunes-Viernes, excepto los días festivos. Por favor llame al menos 24 horas de adelanto, o tan pronto como sea posible. Peticiones se llenan rápidamente. Prairie Five RIDES generalmente no puede acomodar un viaje para el mismo día, pero hará todo lo posible para registrar el transporte, según sea necesario. Al llamar, por favor disponga su nombre, dirección y número de teléfono, así como la fecha y hora de su cita. Pasajeros no están autorizados a llamar a los conductores directamente o después de horas. Registraremos su viaje y le llamaremos para confirmar su viaje y la hora de recogida.
- Los pasajeros deben usar el cinturón de seguridad. Si usted va viajar con un menor tanto 4'9" o la edad 8, debe proveer y asegurar su propio asiento de coche/ refuerzo para cada niño es aplicable. <https://dps.mn.gov/divisions/ots/child-passenger-safety/>
- Los Niños Deben Estar siempre bajo la supervisión de los Padres / tutores y mantener Un buen Comportamiento Durante la conducción con Prairie Five RIDES.
- Por favor, sea puntual y esperando su conductor para llegar a su recogida pro-

gramada. No se espera que los conductores esperen si un pasajero este tarde. Si usted vive en un complejo de apartamentos, por favor espera en el pasillo principal para que el conductor no tenga que entrar en el edificio para encontrarte. Los conductores esperan cinco (5) minutos para los pasajeros regionales y hasta tres (3) minutos para los pasajeros de la ciudad.

- Se espera que los pasajeros paguen su viaje (si es aplicable) en el momento de la salida. Si usted es un cliente de servicios sociales, contacte su trabajador/a social para obtener información sobre cómo programar su transporte. Si usted está en un plan de salud, por favor de contactar su proveedor para que adopten las medidas apropiadas.

- Prairie Five RIDES solo hará paradas en los destinos programados. Paradas adicionales deben ser autorizadas y solicitadas con avance a través de la oficina de despacho al 877-757-4337.

- Los pasajeros son responsables de hacer cualquier cambio a su viaje con Adelanto. Si ha cambiado la hora o el lugar de su cita, por favor de llamar al Despacho tan pronto como sea posible. Esto también incluye cualquier otros pasajeros / acompañantes que tengan planeado viajar con ustedes.

- Los pasajeros deben respetar el requerimiento de los conductores voluntarios en relación con alimentos o bebidas en el vehículo.

- En caso de emergencia o condiciones adversas del tiempo, los viajes pueden ser canceladas de última hora. El personal de Prairie Five RIDES y los conductores determinarán si las condiciones climáticas permiten un viaje seguro. Si una cita no puede ser reprogramada, es responsabilidad del pasajero tener transporte adicional respaldada. Los autobuses funcionarán durante el tiempo que las condiciones lo permitan. Prairie Five RIDES está preocupado por la seguridad de nuestros pasajeros y conductores. Cancelamientos serán anunciados en las siguientes estaciones de radio locales: KDMA, KMHL, KARZ, KLQP, y KDIO. Cancelamientos también se darán a conocer en Facebook.

- Prairie Five RIDES tiene una No-Cancelacion Norma que se aplica a los clientes que cancelen su viaje en la puerta o que no se presenten. La norma de no cancelación dice lo siguiente: "Los paseos deben cancelarse dentro de las tres (3) horas de la hora programada mediante notificación a despacho. Diez dólares (\$ 10) o el millaje, cual sea mayor, se cobrarán a la tarifa actual por millaje incurrido para llegar a un cliente que Cancela-A-Puerta o por no presentarse. Viajes programados para su recogida entre las horas de 6:00am y 9:00am deben ser canceladas antes de las 5:00 pm el día de negocio antes de su viaje programado. Cualquier persona debiendo una tarifa debe pagar antes de que puedan viajar de nuevo".

Prairie Five RIDES Oficina de despacho

El horario de oficina es de lunes a viernes de 7:00am a 5:00pm. Por favor, póngase en contacto con la oficina de Despacho para programar su viaje o para cualquier pregunta acerca de nuestro servicio.

877-757-4337



"Los conductores son todos muy competentes, servicial y amable."

"¡Rápido! ¡Servicial! ¡Amable! ¡Confiable!
¡La lista continua!"

"Me gusta el camion. Es confiable, a tiempo, y los conductores son muy servicial y amables!"

"Estoy muy agradecido con el servicio y los conductores."

"Gracias por su gran servicio. Una verdadera bendición para mí y para mi hija."

"Me encanta su servicio... Tuvimos el conductor más educado y servicial."



Accesibilidad

Todo Prairie Five RIDES camionetas/ven y autobuses están equipados con rampas o ascensores para el acceso seguro y fácil para los pasajeros que utilizan sillas de ruedas, andadores, scooters, etc.

Ciudades Gemelas Transporte

Lunes, Miércoles y Viernes:

- Knollwood Mall (dejar y recoger) -10:30am
- Aeropuerto de Minneapolis (bajada solamente) -11:00am
(Los tiempos pueden variar)

Prairie Five RIDES ofrece viajes de razones medicalas a las Ciudades Gemelas lunes a viernes.

Servicios de dias Festivos

Prairie Five RIDES estará cerrado los siguientes días festivos: **Día de Año Nuevo, Día Memorial, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Acción de Gracias y Navidad.**

Horas limitadas estarán disponibles el viernes después de Acción de Gracias y Navidad.

Prairie Five RIDES Informacion de Servicio Regional

Prairie Five RIDES ofrece transporte a los residentes de Big Stone, Chippewa, Lac qui Parle, Swift, y Yellow Medicine y se extiende a través del estado de Minnesota y en regiones del este de Dakota del Norte y del Sur. Por favor, programe viajes con 24 horas de antelación, cuando sea posible poniéndose en contacto con la Oficina de Despacho al 877-757-4337.

Horas De Servicio Regional y Tarifas

Lunes a Viernes
6:00am a 10:00pm

Tarifas de Viaje de Ida y Vuelta:

- Adultos: \$.40 por milla
- Juventud/Niño: \$.35 por milla
- Mayores de Edad (60 años de edad y mayores):
\$.25 por milla
- \$5.00 minimo por viaje

Pasaje de Ida Tarifas:

- Adultos: \$.60 por milla
- Juventud/Niño: \$.53 por milla
- Mayores de Edad (60 años de edad y mayores): \$.38 por milla

Prairie Five RIDES Informacion de Servicios de Autobus

Prairie Five RIDES opera servicios de autobús en siete ciudades de nuestra región de los cinco condados. El autobús es un servicio en demanda que opera sobre una base de primer en llegar, primer servido. Cuando sea posible, por favor llame a la oficina de envío con antelación para programar su viaje, 877-757-4337.

El servicio del autobus esta disponible en:

Appleton, Benson, Canby, Dawson, Madison, Montevideo y Ortonville.

Horarios y Tarifas

Lunes a Viernes

7:00am a 5:00pm

(Ultimo servicio es a las 4:45pm)

- Tarifa en la ciudad (una-ida): \$1.50
- Tarjeta de Juvenes (20 Pasadas): \$16.00
- Tarjeta General (16 Pasadas): \$16.00
- Tarjeta de Mayores (16 Pasadas): \$10.00
- Pase Mensual Ilimitado: \$27.00
- Pase Ilimitado De Verano Para Niños: \$37.00

Pases Ilimitados de Juventud Para el año Escolar

- Familia 1 hijo: \$160.00
- Familia de 2 niños: \$225.00
- Familia de 3 niños o más: \$305.00

Para pagar con crédito, póngase en contacto con la officina de Despacho Prairie Five RIDES.

Tarjetas y pases hacen un excelente regalo!

Rutas comunes a través de Minnesota y a las regiones orientales del Norte y Dakota Del Sur

